

## Zásady zpracování osobních údajů

Podnikatel Bc. Petr Němec, IČ: 04908571, se sídlem Zikova 6, 779 00 Olomouc (dále jen „Společnost“) se při zpracování osobních údajů řídí pravidly stanovenými v těchto Zásadách zpracování osobních údajů, aby byla zajištěna účinná ochrana osobních údajů a nemohlo dojít k jejich zneužití.

Pravidla zpracování osobních údajů uvedená v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Prostřednictvím těchto zásad také informujeme o skutečnostech a právech, o nichž v souladu s GDPR musíme informovat, čímž zajišťujeme dostatečnou transparentnost a otevřenost při zpracování osobních údajů. V těchto zásadách jsou stanoveny postupy a principy, na jejichž základě osobní údaje zpracováváme.

### 1. Shromažďování osobních údajů

#### 1.1. Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme výlučně tehdy, pokud to je nezbytné pro:

- a) Plnění smlouvy.
- b) Poskytnutí služby.
- c) Plnění požadavků zákona.
- d) Ochranu životně důležitých zájmů subjektů.
- e) Účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektů údajů.

#### 1.2. Zaslání za účelem přímého marketingu

Jedním z oprávněných zájmů může být zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu – zaslání obchodních sdělení. To znamená, že klientům, kteří využili námi poskytovanou službu, můžeme zaslat nabídku podobných produktů. Zaslání obchodních sdělení může být kdykoliv zrušeno prostřednictvím odkazu obsaženého v zasláném obchodním sdělení, nebo prostřednictvím kontaktního emailu.

#### 1.3. Souhlas

V ostatních případech můžeme osobní údaje získávat a zpracovávat pouze výslovným a svobodným souhlasem subjektu. Souhlas může být kdykoliv odvolán prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto zásadách. Konkrétní podmínky využití osobních údajů po udělení souhlasu jsou vždy uvedeny v každém jednotlivém souhlasu.

#### 1.4. Získání osobních údajů

Osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od subjektů nebo od třetích osob, které s námi spolupracují a získaly osobní údaje v souladu s GDPR a mohou nám je předat. Osobní údaje si buď vyžádáme, nebo je můžeme získat v rámci registrace do poskytovaných služeb, v rámci uzavírání smluv nebo při využívání poskytovaných služeb. Některé osobní údaje dále shromažďujeme automaticky - například použitím cookies při návštěvě webových stránek.

### 2. Využití osobních údajů

Osobní údaje používáme k tomu, abychom poskytli služby, umožnili jsme uzavřít požadovanou smlouvu, plnili uzavřenou smlouvu, plnili zákonné požadavky či upozorňovali na změny ve službách. Osobní údaje využíváme také ke zlepšování našich služeb.

### **3. Předávání osobních údajů dalším osobám**

#### **3.1. Předávání osobních údajů**

Osobní údaje nesdělíme žádné třetí osobě, mimo případů, které jsou popsány v těchto zásadách. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci, kteří budou pověřeni s těmito osobními údaji pracovat. Všichni zaměstnanci, kteří budou mít přístup k osobním údajům, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí. Tito zaměstnanci jsou navíc seznámeni s interními pravidly o ochraně osobních údajů a také řádně proškoleni. Osobní údaje budeme předávat některým třetím osobám, pokud to bude nutné (dále jen „zpracovatelé“). Společnost odpovídá za to, že zpracovatelé budou poskytovat vhodné záruky ke zpracování osobních údajů.

#### **3.2. Třetí osoby, jimž mohou být osobní údaje předávány**

Zde uvádíme kategorie osob, kterým osobní údaje můžeme předávat, a které tak mohou získat přístup k osobním údajům:

##### **Kategorie příjemců / Účel předání osobních údajů:**

Právní poradci / Využití právního poradenství.

Realitní makléři / Využití realitních služeb.

Účetní a daňoví poradci / Využití účetních služeb a daňového poradenství.

Marketingoví poradci / Využití marketingového poradenství a služeb.

Poskyvatelé IT služeb / Správa IT a správa uživatelských aplikací.

Správce webových stránek / Správa webových stránek.

Poskyvatelé on-line nástrojů / Využití těchto nástrojů pro zlepšení kvality služeb a zákaznické zkušenosti.

Osobní údaje můžeme dále sdílet s dalšími třetími osobami s cílem zabránění trestnému činu a snižování rizik, pokud to vyžaduje zákon a kde to považujeme za vhodné, nebo abychom chránili práva či majetek společnosti, partnerů nebo subjektů údajů.

#### **3.3. Předávání mimo EU**

Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací.

### **4. Automatické individuální rozhodování a profilování**

Společnost při zpracování osobních údajů neprovádí žádné automatické individuální rozhodování ani profilování.

### **5. Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje Společnost zpracovává pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, neprodleně je Společnost vymaže. V případě, že osobní údaje Společnost zpracovává na základě souhlasu, je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu.

V případě, že osobní údaje Společnost zpracovává v důsledku zákonných ustanovení, zpracovává je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, archivuje tyto osobní údaje v souladu se zákonem po požadované době. V případě, že osobní údaje zpracovává Společnost z důvodu uzavření či plnění smlouvy nebo poskytování služby, uchovává je ještě deset let poté, co došlo k ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. Po tuto dobu však osobní údaje zpracovává pouze za účelem bránění se případným právním nárokům nebo vedení soudního řízení.

## **6. Vaše práva**

### **6.1. Právo na informace**

Kdykoliv se na nás můžete obrátit, abychom Vám zaslali potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a to prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto informacím:

- a) Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme a jaké jsou jejich kategorie.
- b) Kdo jsou příjemci a zpracovatelé osobních údajů.
- c) Po jakou dobu budou osobní údaje uloženy, a pokud není možno tuto dobu určit, kritéria použití ke stanovení této doby.
- d) U kterých osobních údajů můžete požadovat jejich výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování.
- e) O právu podat stížnost u dozorového úřadu.
- f) O zdrojích osobních údajů.
- g) Jestli dochází k automatickému individuálnímu rozhodování nebo profilování.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat další kopie, může být jejich poskytnutí zpoplatněno ve výši prokazatelně vynaložených nákladů. Pokud je budete žádat v elektronické formě, budou Vám kopie poskytnuty v elektronické formě. Máme však právo požadovat po Vás ověření Vaší identity. Informace se pokusíme dodat co nejdříve, v závislosti na požadovaném rozsahu.

### **6.2. Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že některé Vaše osobní údaje máme uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, máte právo, abychom tyto Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu, poté co nám to sdělíte, opravili nebo doplnili.

### **6.3. Právo být zapomenut – právo výmazu**

Máte právo, abychom bez zbytečného prodlení vymazali Vaše osobní údaje, pokud:

- a) vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny,
- b) odvoláte svůj souhlas,
- c) vznesete námitky proti zpracování,
- d) jsme vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně,
- e) výmazem bude splněna právní povinnost dle zákona,
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Osobní údaje však nevymažeme ani z výše uvedených důvodů, pokud existuje některý z důvodů dle čl. 17 odst. 3 GDPR.

### **6.4. Právo na omezení zpracování**

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, a to po dobu, než přesnost osobních údajů prověříme,
- b) vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, ale Vy nás místo o výmaz požádáte o omezení jejich použití,
- c) již nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- d) jste vznesli námitku proti zpracování, a to po dobu, než bude prověřeno, jestli je oprávněná.

Po dobu omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy, jinak mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

#### **6.5. Právo vznést námitku**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro účely přímého marketingu. Námitku je nutné zaslat nám písemně nebo na email, který je uveden níže. V případě, že vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **6.6. Právo přenositelnosti údajů**

Pokud nás o to požádáte, předáme Vám Vaše osobní údaje v běžně použitelném formátu, abyste je mohli poskytnout jinému správci.

#### **6.7. Právo podat stížnost**

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění povinností plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### **7. Zavedená opatření**

Společnost zavedla personální, organizační i technická opatření, abychom eliminovali různě závažná rizika pro práva a svobody a pro ochranu osobních údajů. Za tímto účelem jsme proškolili zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Dále jsou všechny osobní údaje ve fyzické podobě zabezpečeny před neoprávněným přístupem. U osobních údajů uložených v elektronické podobě pak Společnost dodržuje bezpečnostní standardy a taktéž jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Společnost pravidelně provádí analýzu rizik za účelem identifikace a eliminace rizik.

#### **8. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Společnost nemá povinnosti jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu GDPR a ani ho nejmenovala.

#### **9. Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoliv žádostí, požadavků, připomínek nebo nejasností nás můžete kontaktovat prostřednictvím emailu [petr.nemec@4fin.cz](mailto:petr.nemec@4fin.cz) nebo písemně na adrese sídla Společnosti.

#### **10. Závěr**

Tyto zásady byly přijaty dne 1. 1. 2022. Společnost může tyto zásady měnit, pokud zůstanou v souladu se zákonem a GDPR.